

WILCO

Հաստատված է

«Վիլկո» ՍՊԸ

Միակ մասնակից

«Պարադեպլատց Լիմիթեդ» ՍՊԸ

Ի դեմս «Ալստերիս մենեջմենտ» ՍՊԸ-ի տնօրեն՝

Ստելա Մակրի կողմից



«26» օգոստոսի 2025թ.

ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ

ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՄԱՆ ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳԵԼՄԱՆ

1.1. «Վիլկո» ՍՊ ընկերությունը (այսուհետ՝ «Ընկերություն») Հայաստանի Հանրապետությունում (այսուհետ՝ ՀՀ) գրանցված և լիցենզավորված ներդրումային ընկերություն է:

1.2. Ընկերության վավերապայմաններն են՝

1.2.1. Անվանումը՝ «Վիլկո» ՍՊԸ

1.2.2. Ներդրումային ընկերության լիցենզիա՝ **Համար 0008**

1.2.3. Հասցեն՝ **ՀՀ, ք. Երևան 0002, Մարյան փ. 26/2**

1.2.4. Կայք՝ **wilco.am**

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱԾՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

2.1. Շահերի բախման կանխարգելման սույն կանոնակարգում (այսուհետ՝ «Կանոնակարգ») օգտագործվող հասկացությունները, եթե դրանք սահմանված չեն Կանոնակարգում, մեկնաբանվում են այն նշանակությամբ, որը սահմանված է ՀՀ օրենքներում և դրանց հիման վրա ընդունված նորմատիվ իրավական ակտերում, իսկ վերջիններիս կողմից սահմանված չլինելու դեպքում կիրառվում է միջազգային գործարար սովորույթներով այդ հասկացություններին տրվող նշանակությունը, եթե այլ բան ակնհայտորեն չի բխում կոնկրետ հասկացության կիրառման մասնավոր դեպքից:

2.2. **Ընկերություն**՝ «Վիլկո» ՍՊԸ.

2.3. **Հաճախորդ**՝ ՀՀ ռեզիդենտ կամ ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, ում Ընկերության կողմից մատուցվում են Ընկերության ներքին իրավական ակտերով սահմանված ծառայությունները.

2.4. **Գործընկեր**՝ անձ՝ ներառյալ առանց սահմանափակման բրոքերներ, պահառուներ, ներդրումային կամ ֆինանսական կազմակերպություններ, որի ներգրավմամբ և/կամ որի միջնորդական ծառայություններից օգտվելու միջոցով Ընկերությունը ծառայություններ է մատուցում Հաճախորդին.

2.5. **ՀՀ ԿԲ**՝ Հայաստանի Հանրապետության Կենրոնական Բանկ.

WILCO

2.6. **Տեղեկատվության փոխանակման միջոցներ**՝ Ընկերության և Հաճախորդի միջև կնքված ծառայությունների մատուցման պայմանագրում ամրագրված կապի միջոցներ.

2.7. **Հաճախորդի միջոցներ**՝ Հաճախորդի և Ընկերության միջև կնքված գրավոր պայմանագրի հիման վրա Ընկերության տիրապետմանը և/կամ կառավարմանը հանձնված Հաճախորդին պատկանող դրամական միջոցները և/կամ արժեթղթերը, այդ թվում՝ դրանց կառավարման արդյունքում առաջացած շահույթը.

2.8. **Պայմանագիր**՝ Հաճախորդի և Ընկերության միջև կնքված փաստաթուղթ, որը կարգավորում է կողմերի իրավահարաբերությունները, սահմանում է նրանց իրավունքներն ու պարտականությունները, ինչպես նաև բովանդակում է օրենքով և կողմերի համաձայնությամբ որոշված այլ պայմանները.

2.9. **Գործադիր տնօրեն**՝ Ընկերության միանձնյա գործադիր մարմին, որը Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով իրականացնում է Ընկերության գործունեության ընթացիկ կառավարումը.

2.10. **Շահերի բախում**՝ Սույն կանոնակարգով և Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերից մեկը կամ մի քանիսը.

2.11. **Կիրառելի օրենսդրություն**՝ ՀՀ քաղաքացիական օրենսգիրք, «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենք, դրանցից բխող նորմատիվ իրավական ակտեր, ՀՀ ԿԲ կանոնակարգեր ինչպես նաև Կանոնակարգի, Ընկերության ներքին իրավական փաստաթղթերի և համապատասխան Պայմանագրի դրույթներ:

3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3.1. Կանոնակարգը սահմանում է Ընկերության կողմից իրականացվող գործարքների արդյունքում Հաճախորդների հետ հնարավոր Շահերի Բախման կանխարգելմանը ուղղված միջոցառումների իրականացման ընթացակարգը:

3.2. Կանոնակարգը ուղղված է ապահովելու՝

3.2.1. Ընկերության Հաճախորդների շահերի գերակայությունն Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց անձնական շահերի նկատմամբ,

3.2.2. Ընկերության՝ Հաճախորդների հետ ազնիվ, անկողմնակալ և բարեխիղճ գործելու պարտավորությունների սահմանումը,

3.2.3. Հաճախորդի պատվերները հնարավոր լավագույն պայմաններով կատարելու՝ Ընկերության պարտավորության սահմանումը,

3.2.4. Շահերի բախման հնարավոր դեպքերի, ինչպես նաև դրանց հետ առնչվող այլ ռիսկերի կանխարգելումը:

3.3. Ընկերությունը հանդիսանում է ՀՀ ԿԲ կողմից լիցենզավորված ներդրումային ծառայություններ մատուցող կազմակերպություն և գործում է վերջինիս վերահսկողության ներքո:

WILCO

3.4. Կանոնակարգը կազմված է և կարգավորվում է Կիրառելի օրենսդրությանը համապատասխան և շրջանակներում:

3.5. Կանոնակարգը հանդիսանում է հրապարակման ենթակա փաստաթուղթ, որը հասանելի է ցանկացած շահագրգիռ կողմի՝ ծանոթանալու նպատակով: Կանոնակարգը տեղադրվում է Ընկերության պաշտոնական ինտերնետային կայքում:

3.6. Կանոնակարգի յուրաքանչյուր դրույթ մեկնաբանվում է դրա բառացի շարադրանքի հիման վրա: Եթե որևէ դրույթի կոնկրետ շարադրանքը պարունակում է երկիմաստություն, ապա այդ դրույթները մեկնաբանվում են Կանոնակարգի, Պայմանագրի և Ընկերության ներքին իրավական ակտերի ընդհանուր տրամաբանության շրջանակներում:

3.7. Կանոնակարգում փոփոխությունները և լրացումները կատարվում են Ընկերության կողմից միակողմանիորեն՝ այդպիսի փոփոխությունից կամ լրացումից հետո փոփոխության/լրացման մասին Պայմանագրով սահմանված կարգով Հաճախորդին ծանուցելու պայմանով: Կանոնակարգի բոլոր փոփոխությունները և լրացումները Կանոնակարգի անբաժանելի մասն են:

4. ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՄԱՆ ՀՆԱՐԱՎՈՐ ԴԵՊՔԵՐԸ

4.1. Ներդրումային ծառայությունների մատուցման շրջանակներում առաջացող ճահերի բախման հնարավոր դեպքերն են՝

4.1.1. Հաճախորդին շուկայականից ավելի բարձր գնով արժեթղթերի վաճառք Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց սեփական պորտֆելից՝ առանց հաշվի առնելու Հաճախորդի ներդրումային նպատակները և Հաճախորդի կողմից Ընկերությանը ներկայացված պատվերների էական պայմանները,

4.1.2. Հաճախորդին պատկանող արժեթղթերի վաճառք շուկայականից ավելի ցածր գնով Ընկերությանը, Ընկերության աշխատակիցներին կամ վերջիններիս և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց,

4.1.3. Հաճախորդի միջոցների ներդրում Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց պատկանող արժեթղթերում, եթե այդ գործարքն իրականացվել է կամ իրականացվելու է Հաճախորդի համար ակնհայտ ոչ բարենպաստ պայմաններով,

4.1.4. Հաճախորդին պատկանող արժեթղթերով Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց օգտին իրականացվող այլ գործարքներ շուկայական գներին չհամապատասխանող գներով կամ առանց հաշվի առնելու Հաճախորդի ներդրումային նպատակները, եթե տվյալ գործարքից կամ գործարքներից Ընկերությունը, Ընկերության աշխատակիցների և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձիք ստացել են կամ կարող են ստանալ շահ՝ ի վնաս Հաճախորդի,

4.1.5. Հաճախորդի վրա ճնշման գործադրում կամ այնպիսի խորհրդատվության մատուցում, որի արդյունքում կնքված գործարքները համապատասխանում են

WILCO

Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց շահերին, և այդպիսի խորհրդատվության արդյունքում Հաճախորդը կկրի վնասներ,

4.1.6. Հաճախորդի շահերին կամ Ընկերությանը հայտնի ռիսկի ախորժակին չհամապատասխանող գործարքների կնքում, որը նպատակ է հետապնդում ավելի մեծ ծավալներով միջնորդավճարների և այլ վճարների գանձում Հաճախորդից, եթե Հաճախորդը խելամիտ հնարավորություն ուներ ավելի քիչ միջնորդավճար վճարելով ստանալ համարժեք եկամուտ,

4.1.7. Ընկերությունում համապատասխան հաշիվներում հաշվառվող և ներդրումներ իրականացնելու համար նախատեսված՝ Հաճախորդի միջոցների կանխամտածված պահում Ընկերության սեփական առևտրային ակտիվ գործառնությունների իրականացման նպատակով,

4.1.8. Էական նշանակություն ունեցող և արժեթղթերի շուկայի գնազույսցման վրա ազդելու հնարավորություն ունեցող՝ Հաճախորդի կողմից ստացված ծառայողական տեղեկատվության օգտագործում ի շահ Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների կամ վերջիններիս և/կամ Ընկերության հետ կապված անձանց:

4.2. Վերոնշյալ դեպքերի ցանկը սպառիչ չէ: Ընկերության ներդրումային գործունեությունը կարող է ուղեկցվել Շահերի բախման նաև այլ՝ տեղական և միջազգային ֆինանսական շուկաներում լայնորեն ճանաչված դեպքերով:

5. ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՄԱՆ ԿԱՆԽԱՐԳԵԼՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿՈՎ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԻ ՆԿԱՏԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ

5.1. Ներդրումային ծառայությունների մատուցելիս Ընկերության համապատասխան իրավասություններ ունեցող աշխատակիցները պարտավոր են.

5.1.1. Պահպանել Կիրառելի օրենսդրության պահանջները,

5.1.2. Ընկերության և Ընկերության Հաճախորդների շահերը վեր դասել սեփական շահերից և խուսափել այնպիսի գործարքների կնքումից, որոնք կարող են չհիմնավորված ու ակնհայտ բացասական ազդեցություն ունենալ Հաճախորդի և/կամ Ընկերության շահերի վրա,

5.1.3. Ապահովել ներդրողների (Հաճախորդների, Գործընկերների և շուկայի այլ մասնակիցների) շահերի պաշտպանությունը,

5.1.4. Իրենց իրավասությունների շրջանակներում տեղեկացնել անմիջական ղեկավարին Կիրառելի օրենսդրության հնարավոր խախտումների, ինչպես նաև այլ գործառնությունների մասին, որոնց առնչությամբ Ընկերությունը Կիրառելի օրենսդրությանը համաձայն կարող է դիմել որպես շահագրգիռ անձ:

6. ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՇԱՀԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

6.1. Արժեթղթերի շուկայում գործառնությունների իրականացնելիս Ընկերությունը գործում է անկողմնակալության, շիտակության, ճշտապահության և Հաճախորդի

WILCO

միջոցներով իրականացված բոլոր գործարքների վերաբերյալ վերջիններիս պարտադիր տեղեկացման սկզբունքներով: Այդպիսի տեղեկացման ձևը և կարգը սահմանվում են Կիրառելի օրենսդրությամբ:

6.2. Հաճախորդների պատվերները կատարելիս Ընկերությունը գործում է՝ ելնելով բացառապես Հաճախորդի շահերի պաշտպանության նպատակից: Այդ առնչությամբ Ընկերությամբ համապատասխան աշխատակիցները պարտավոր են.

6.2.1. Չիրականացնել Հաճախորդի շահերին հակասող գործարքներ, որոնց միակ կամ հիմնական նպատակն է Ընկերության կողմից տվյալ Հաճախորդից գանձվող միջնորդավճարների և այլ վճարների ծավալների մեծացումը,

6.2.2. Հաճախորդի պատվերի համաձայն գործարքներ կնքելիս շահերի բախման հնարավոր դեպքերի ի հայտ գալու ժամանակ Հաճախորդի ակնհայտ շահերը համարել գերակա Ընկերության շահերի նկատմամբ,

6.2.3. Հաճախորդների պատվերներին համապատասխան իրականացվող գործարքներն իրականացնել մասնագիտական բարձր մակարդակով և հնարավոր լավագույն պայմաններով,

6.2.4. Կնքել գործարքներ բացառապես Հաճախորդների հետ կնքված Պայմանագրերով և այդ ծառայությունների մատուցումը կանոնակարգող Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով,

6.2.5. Հաճախորդից գանձել Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված չափով վճարներ:

7. ԾԱՀԵՐԻ ԲԱԽՄԱՆ ԿԱՆԽԱՐԳԵԼՄԱՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ՄԻՋՈՑԱՌՈՒՄՆԵՐԸ

7.1. Ներդրումային գործունեության իրականացման ընթացքում Ընկերության, Ընկերության աշխատակիցների և/կամ Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց և Հաճախորդի միջև հնարավոր Շահերի բախման կանխարգելման նպատակով Ընկերությունում իրականացվում են հետևյալ միջոցառումները.

7.1.1. Ընկերության աշխատակիցների, Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց և Հաճախորդների պատվերների հիման վրա գործարքները կնքվում են բացառապես Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով,

7.1.2. Ընկերությունն իրավասու է չկատարել Հաճախորդի պատվերը (վերջինիս հնարավորինս շուտ տեղեկացնելու պայմանով), եթե պատվերի կատարումը հակասում է Կիրառելի օրենսդրության պահանջներին,

7.1.3. Ընկերության համապատասխան աշխատակիցներին արգելվում է կատարել Ընկերության սեփական գործարքները, նույն էական պայմաններով ներկայացված՝ Ընկերության աշխատակիցների, Ընկերության հետ կապված, ինչպես նաև այլ անձանց պատվերները Հաճախորդի պատվերից շուտ, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ տվյալ գործարքի կատարումը բխում է Հաճախորդի շահերից և այն չի խոչնդոտում վերջինիս պատվերի կատարմանը: Ընկերության յուրաքանչյուր աշխատակից պետք է գիտակցի, որ Շահերի բախում կարող է առաջանալ այն

WILCO

ղեկարգում, երբ նրա անձնական գործունեությունը կամ հետաքրքրությունները բախվում կամ խոչնդոտում են, կամ կարող են բախվել կամ խոչնդոտել իր պարտավորություններին, որոնք կարող են արգելք հանդիսանալ այլ աշխատակիցների, ղեկավարների կամ Հաճախորդների հետ արդյունավետ համագործակցությանը,

7.1.4. Ընկերության աշխատակիցներն իրավունք չունեն չարաշահել Ընկերությունում ունեցած իրենց դիրքը, պաշտոնը և անձնական նպատակներ հետապնդել կամ անձնական նպատակներով օգտագործել աշխատանքային պարտականությունների կատարման ժամանակ ստացված տեղեկատվությունը: Ընկերության աշխատակիցները պարտավոր են անվերապահորեն հետևել ծառայողական տեղեկատվության պահպանման և ստորաբաժանումների միջև տեղեկատվության փոխանակման Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին,

7.1.5. Ընկերությունում առանձնացվել են գործարքների կնքման նպատակով Ընկերությանը պատվերների ընդունման և ըստ ստացված պատվերի համապատասխան գործարքն իրականացնող ստորաբաժանումների գործառույթները,

7.1.6. Ընկերության աշխատակիցներին արգելվում է Հաճախորդին տրամադրել խորհրդատվություն արժեթղթերի շուկայում գործարքներ կնքելու վերաբերյալ, որի միակ կամ հիմնական նպատակը շահերին ծառայող գործարքների կնքման համար բարենպաստ պայմանների ստեղծումն է, կամ որը հակասում է Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին:

7.2. Ընկերության և Հաճախորդների միջև հնարավոր Շահերի բախումը կանխարգելելու նպատակով Ընկերությունը՝

7.2.1. Մշակել և հաստատել է պատվերների ընդունման և կատարման, ինչպես նաև կնքված գործարքների հաշվառման ընթացակարգեր,

7.2.2. Մշակել և հաստատել է Ընկերության առանձին ստորաբաժանումների խնդիրներն ու գործառույթները հստակ սահմանող կարգեր և նշված գործառույթների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար պատասխանատվության միջոցներ,

7.2.3. Կիրառելի օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և ժամկետներում պարտավոր է Հաճախորդներին ներկայացնել հաշվետվություններ վերջիններիս Միջոցներով իրականացված գործարքների վերաբերյալ: Հաճախորդին ներկայացվող հաշվետվություններում ներառվող տեղեկատվության կազմը սահմանվում է Կիրառելի օրենսդրությամբ:

7.3. Ներդրումային ծառայությունների մատուցման գործընթացում ներգրավված աշխատակիցները պարբերաբար հրահանգավորվում են Կանոնակարգով և Կիրառելի օրենսդրությամբ շահերի բախման կանխարգելմանն ուղղված միջոցառումների պահպանման հարցերով:

WILCO

7.4. Ընկերության աշխատակիցները, անկախ զբաղեցրած դիրքից և պաշտոնից, պարտավոր են ձեռնպահ մնալ այնպիսի գործառնություններից, շահ հետապնդելուց կամ հարաբերություններից, որոնք հակասում են Կանոնակարգում նշված սկզբունքներին և Ընկերության շահերին կամ կարող են դիտվել որպես դրանց հակասող կամ կարող են ազդել աշխատակցի՝ իր աշխատանքային պարտականությունների անաչառ ու ազնիվ կատարման վրա:

7.5. Կանոնակարգը չի վերաբերվում այն դեպքերին, երբ հակասության մեջ են գտնվում կամ կարող է այդպիսի հակասություն առաջանալ Ընկերության հաճախորդի ու մեկ այլ հաճախորդի միջև:

7.6. Ընկերության յուրաքանչյուր աշխատակից, որին իր իրավասությունների շրջանակում հայտնի է դարձել ծառայությունների մատուցման ընթացքում ի հայտ եկած կամ հնարավոր Ծահերի բախման մասին տեղեկատվություն, պարտավոր է տեղեկացնել դրա մասին իր ստորաբաժանման ղեկավարին, որն էլ իր հերթին տեղեկացնում է Ընկերության ներքին աուդիտն իրականացնող ստորաբաժանման ղեկավարին:

